муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №39»

ПРИНЯТО
на Общем собрании (конференции)
работников МБДОУ д/с №39
Протокол № 5 от «17 » 10 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ д/с №39
_____ Селезнева И.А.
Приказ № 132 О/Д от « 17 » 10 2022 г.

СОГЛАСОВАНО
с Советом родителей (законных
представителей) МБДОУ д/с №39
Протокол № 1 от 17.10.2022

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №39

г. Таганрог

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52

I.Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения (далее – комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
-применения локальных нормативных актов ДОУ.
1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в учреждении.
1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ДОУ, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.
1.5. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.
1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения.
1.7. Участниками образовательных отношений в ДОУ являются: родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, администрация МБДОУ.
1.8. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

II. Организация работы комиссии
(порядок создания, механизмы принятия решений)

2.1. Комиссия создается в составе 5 членов из равного числа представителей: родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников детского сада.
2.2. Представители работников учреждения (из состава педагогических работников) в состав комиссии избираются общим собранием (конференцией) работников МБДОУ.
2.3. Срок полномочий комиссии составляет один год.
2.4. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по учреждению.
2.5. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.
2.6. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет один год.
2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;
- увольнения работника – члена комиссии.
2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52

2.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.
2.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).
2.11. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.
2.12. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.
2.13. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.
2.14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
2.15. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему учреждения для разрешения особо острых конфликтов.
2.16. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
2.17. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
2.18. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в учреждении.
2.19. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в Приложении № 2.
2.20. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
2.21. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников детского сада комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
2.22. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

III. Права членов комиссии

Комиссия имеет право:
3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.
3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации учреждения.
3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

IV. Обязанности членов комиссии

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.
4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. Делопроизводство комиссии

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.
5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.
5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах детского сада в течение 3-х лет.

VI. Заключительные положения.

6.1. Изменения в настоящее положение могут вноситься в соответствие с действующим законодательством и Уставом ДОУ.
6.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его принятия.
6.3. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52

Приложение № 1

Председателю комиссии по урегулированию

споров между участниками образовательных отношений

в дошкольном образовательном учреждении

_____

_____

(ФИО)

_____

(должность для сотрудников учреждения)

заявление

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных отношений в учреждении_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(содержание жалобы, обращения, предложения)

«____»_____20 подпись_____

_____

(расшифровка)

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52

Приложение № 2

Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

дошкольного образовательного учреждения

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание запроса	№ и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю	Роспись заявителя

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №39»

Приложение № 3

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУд/с №39

_____ Селезнева И.А.

Приказ № от «____» ___20___ г.

Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

в дошкольном образовательном учреждении

1. Воспитатель - председатель комиссии.
2. Родитель – заместитель председателя комиссии.
3. Воспитатель - секретарь комиссии.

Члены комиссии:

1. воспитатель.
2. родитель
3. родитель

МБДОУ Д/С №39, Селезнева Ирина Александровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
17.10.2022 15:20 (MSK), Сертификат 3E35B100FAAD6C8F4B5D82B836DA1F52